

# PREMIUM VOYAGEUR

Maggior comfort e snellezza tariffaria sui voli lungo raggio Air France



A BORDO :  
IL COMFORT  
INNANZITUTTO



IN AEROPORTO :  
TRATTAMENTO  
PRIORITARIO



25% IN PIÙ  
DI MIGLIA FLYING BLUE



## Un grande salto in avanti nel comfort con una piccola differenza di prezzo

A partire dal 25 ottobre sui voli per New York, dal 16 novembre sui voli per Tokyo, dal 28 dicembre per Beirut e Singapore e dal 18 gennaio 2010 per Pechino ed Hong Kong, Air France propone ai propri clienti, **sui voli a lungo raggio, la nuova cabina Premium Voyageur**, situata tra le cabine Voyageur (economica) e Affaires (Business).

Entro la fine del 2010, tutti i Boeing 777 e gli Airbus A330 e A340 della flotta lungo raggio di Air France (eccetto sui voli per Carabi e Oceano Indiano) saranno equipaggiati con la cabina Premium Voyageur.

Premium Voyageur completa la gamma lungo raggio di Air France con servizi e comfort di viaggio addizionali a prezzi molto competitivi. L'offerta tariffaria Premium Voyageur è, in effetti, estremamente attraente in particolar modo per le piccole e medie imprese ed i clienti che viaggiano abitualmente per vacanze in cabina Voyageur (economica)

Dettaglio del poggiatesta in cuoio e dello schienale del sedile a scocca fissa Premium Voyageur



Un ampio tavolino dove poter lavorare

Alcuni esempi di tariffe<sup>1</sup> :

- Italia–New York a partire da € 1152, andata e ritorno, tasse e supplementi inclusi
- Italia–Singapore a partire da € 2018, andata e ritorno, tasse e supplementi inclusi
- Italia–Pechino a partire da € 2114, andata e ritorno, tasse e supplementi inclusi
- Italia–Hong Kong a partire da € 1878, andata e ritorno, tasse e supplementi inclusi
- Italia–Tokyo a partire da € 2320, andata e ritorno, tasse e supplementi inclusi

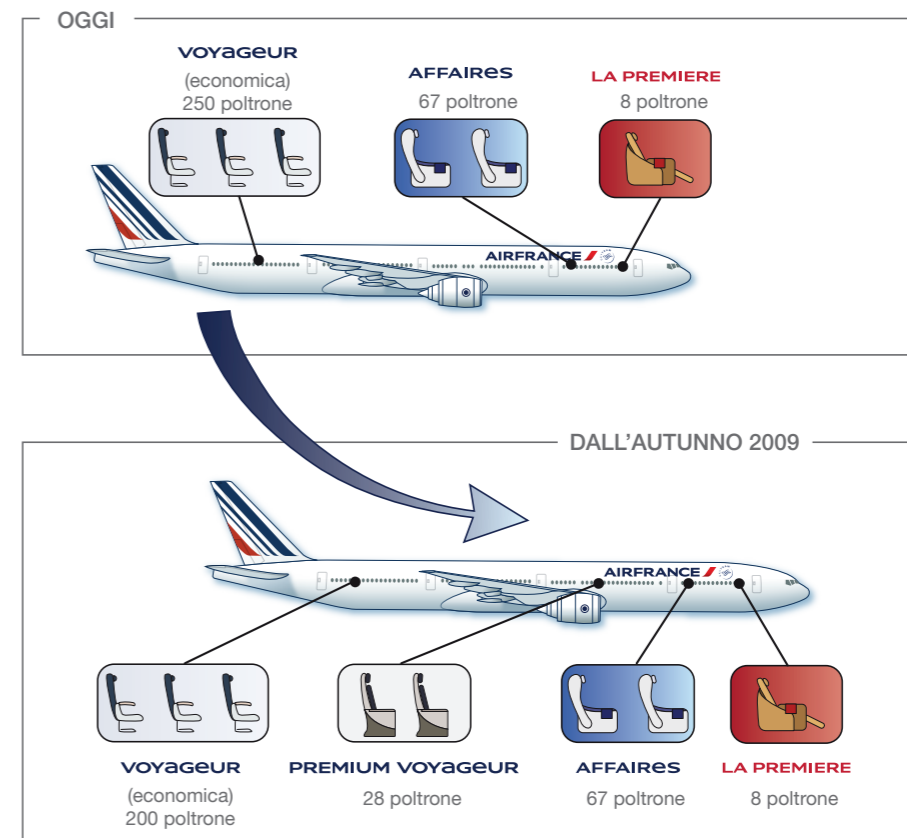
I passeggeri Premium Voyageur beneficiano di :

- Uno spazio personale reso più ampio da una poltrona a **scocca fissa** che offre il 40% di spazio in più rispetto alla classe Voyageur (economica)
  - Pasti elaborati da Michel Nuges, Chef di Servair, azienda affiliata ad Air France specializzata nella ristorazione a bordo, e carta dei vini e degli champagne della classe Voyageur (economica) selezionati da Olivier Poussier, sommelier di Air France eletto “miglior sommelier del mondo” nel 2000.
  - Una trousse da viaggio, una bottiglia d’acqua, cuffie con riduzione del rumore esterno e franchigia bagaglio supplementare, tutte agevolazioni tipiche della classe Affaires (Business)
- Ad esempio, per New York, due bagagli gratuiti di 32 kg ciascuno, per un totale di 64 kg<sup>2</sup> consentiti.

1. Le tariffe sono soggette a modifiche. Prezzo calcolato in funzione delle tasse in vigore al 1 ottobre 2009

2. Vedi paragrafo bagagli in stiva, nella sezione “Premium Voyageur in aeroporto : trattamento prioritario”

#### ESEMPIO DI TRASFORMAZIONE DELLA CABINA DI UN BOEING 777-300ER





## A BORDO : IL COMFORT INNANZITUTTO

### 40% di spazio supplementare

La nuova classe Premium Voyageur di Air France si distingue per il comfort e uno spazio personale creato dalla poltrona a scocca fissa che offre il **40% di spazio supplementare rispetto alle poltrone della classe Voyageur (economica)**

La cabina Premium Voyageur è allestita, in media, con una ventina di poltrone, nello stesso spazio dove prima vi erano 40 poltrone della classe Voyageur (economica)

Airbus A330/340 : 21 poltrone  
Boeing 777-200ER : 24 poltrone  
Boeing 777-300ER : 28 poltrone

Servizio stampa di Air France - Ottobre 2009 - <http://corporate.airfrance.com>



La nuova poltrona Premium Voyageur si inclina fino a 123°

+40%

## Una poltrona a scocca fissa per garantire uno spazio privato e personale

La scelta di una poltrona a scocca fissa, normalmente riservata solo alle migliori classi Business, fa di Air France **la prima compagnia europea** a proporre questo tipo di poltrona in una cabina intermedia.

Air France ha fatto appositamente sviluppare questo tipo di poltrona da B/E Aerospace. Lo schienale scivola all'interno della scocca senza disturbare il passeggero seduto nella fila posteriore. Lo spazio personale di ogni passeggero è così totalmente salvaguardato.

All'interno della scocca fissa, la poltrona si inclina di 123°, permettendo una posizione di riposo con le gambe allungate. La poltrona è dotata di un poggiatesta regolabile in altezza e di un poggiatesta altrettanto regolabile; il poggiatesta può essere regolato in altezza ed è fornito di alette laterali mobili.

La poltrona dispone di una seduta spaziosa di 19 pollici (48 centimetri) con braccioli in pelle larghi 10 centimetri. **Lo spazio tra le poltrone è di quasi un metro** (38 pollici, ovvero 97 centimetri).

Per poter ottimizzare lo spazio per le gambe, Air France ha integrato nella struttura della poltrona tutti gli elementi tecnici di controllo del video, che abitualmente sono collocati all'altezza dei piedi. In effetti questa era già stata la scelta di Air France, 3 anni fa, per le sue poltrone in classe Voyageur (economica).

Air France ha fatto in modo che lo spazio tra le poltrone individuali permettano il riposo e la visione di un film senza essere disturbati dalla luce dei video delle altre poltrone.

L'equipaggiamento della poltrona consiste in :

- una **presa elettrica** per il computer portatile
- un **ampio vassoio** illuminato da una **luce individuale** direzionabile, che permette di appoggiare il proprio computer assieme a giornali ed al bicchiere,
- un **vassoio da cocktail** fisso che prolunga i braccioli
- una cuffia con riduzione del rumore esterno, per godere appieno dell'offerta esclusiva audio e video di Air France



## Una ristorazione di bordo che garantisce piacere ed equilibrio

I menu della classe Premium Voyageur sono gli stessi della classe Voyageur (economica): una combinazione equilibrata di alimenti che garantiscono piacere per tutta la durata del volo.

Appositamente studiata per voli a lungo raggio, l'offerta culinaria scandisce il ritmo del viaggio e permette, una volta atterrati, di continuare al meglio la propria giornata.

Il servizio comincia con un aperitivo (champagne, vino, ...) e continua con una scelta tra due portate ideate da Michel Nugues, uno dei rinomati chefs "Toques du ciel" di Servair.

Ai passeggeri della classe Premium Voyageur sono offerti vini appositamente selezionati per Air France da Olivier Poussier, eletto "miglior sommelier del mondo" nel 2000, assieme a diversi tipi di digestivi: i passeggeri Premium Voyageur, solo per fare un esempio, possono scegliere tra Chardonnay 2008 La Baume e Merlot Cabernet Sauvignon 2008.

Sui voli con durata superiore alle 10 ore e mezzo, l'accesso al buffet dà la possibilità di soddisfare tutti i propri desideri: si possono gustare, solo per citarne alcuni, mini sandwiches o gelati Häagen Dazs.

Air France, inoltre, sui suoi voli a lungo raggio (ad eccezione delle destinazioni dei Caraibi e dell'Oceano Indiano) offre champagne in tutte le cabine.



Aperitivo con champagne in cabina Premium Voyageur



Spinacini e quinoa dumpling e verdure



Gelato Häagen Dazs

## Attenzioni da classe Affaires

Su ogni poltrona i passeggeri hanno a disposizione **una coperta in pura lana vergine**, un **cuscino di piume** ed una trousse da viaggio con prodotti **Clarins** sia per uomo che per donna, copricuffie, tappi per orecchie, pettine, spazzolino e dentifricio, mascherina da notte, calzini per la notte, calzascarpe e portascarpe.

I colori della trousse da viaggio Air France si abbinano alle sfumature di azzurro chiaro e grigio tipiche della cabina Premium Voyageur.



## Un video personale di 26 centimetri di larghezza per le vostre grandi visioni



Un nuovo schermo individuale da 26cm

Il grande video personale a disposizione dei passeggeri Premium Voyageur misura 10,4 pollici (26 centimetri) di larghezza, per godere appieno della visione di ben 85 film disponibili, alcuni dei quali in 9 lingue diverse\*.

Air France è la più grande sala cinematografica in Europa (per numero di film proiettati).

La nuova classe lungo raggio di Air France permette di approfittare appieno della programmazione video, che include ben 15 film in versione originale\*\*, per meglio venire incontro alle diverse culture della clientela Air France, la metà della quale è internazionale.

Ogni mese circa 500 ore di programmazione sono disponibili per la classe Premium Voyageur così come per la classe Affaires (business) e Voyageur (economy): cinema, serie TV, telegiornali francesi ed internazionali, giochi, lezioni di lingue e persino un jukebox con 200 CD disponibili.

\* Cinese, inglese, francese, tedesco, italiano, giapponese, coreano, portoghese e spagnolo

\*\* Africani, lingua araba, brasiliani, cinesi, lingua hindi, giapponesi, coreani, sud americani e tamil

## Un'ampia selezione di quotidiani e riviste



I quotidiani e le riviste francesi ed internazionali più note sono a disposizione della clientela Premium Voyageur e Voyageur (economy), assieme alla rivista di bordo "Air France Magazine"

## Vendita di prodotti di bordo su [airfrance.it](http://airfrance.it)

La "Boutique" di bordo è disponibile sul sito Air France per selezionare i propri acquisti prima del volo e poter beneficiare degli sconti riservati.



Banchi di check-in prioritario e franchigia bagaglio della classe Affaires

## ALL'AEROPORTO : TRATTAMENTO PRIORITARIO

Premium Voyageur offre servizi a terra volti a semplificare le operazioni in aeroporto.

I clienti premium Voyageur possono servirsi dei banchi di **registrazione prioritaria** a Parigi ed in tutto il mondo.

La **franchigia bagaglio** è uguale a quella della **classe Affaires** (business), ad esempio:

- 2 bagagli, ciascuno del peso di 32 chili (contro i 23 chili della classe Voyageur/economica), per tutte le destinazioni per le quali vige la regola del numero dei bagagli (ad esempio per New York)
- Fino a 30 chili di bagaglio, 10 chili in più rispetto alla classe Voyageur (economica) per tutte le destinazioni per le quali vige la regola del peso del bagaglio.

Servizio stampa di Air France - Ottobre 2009 - <http://corporate.airfrance.com>

Il sito Air France calcola con precisione la franchigia bagaglio in relazione alla destinazione. E' possibile acquistare franchigia bagaglio supplementare al momento della propria registrazione sul volo, da 30 ore prima fino alla chiusura del volo, sugli oltre 33 siti Air France che offrono il servizio di internet check-in. Sui suddetti siti i passeggeri possono approfittare di uno sconto del 30% sulle rotte per le quali vige la regola del peso del bagaglio.

Come per i passeggeri di classe Affaires (business), i clienti Premium Voyageur possono imbarcarsi sul volo in qualsiasi momento e, all'arrivo, sono tra i primi a sbarcare ed a ricevere i bagagli.



Consegna prioritaria del bagaglio

## 25% IN PIÙ DI MIGLIA FLYING BLUE

I passeggeri che viaggiano in Premium Voyageur e che sono soci Flying Blue, il programma fedeltà di Air France e KLM, **accumulano Miglia più velocemente**: un biglietto a tariffa piena in cabina Premium Voyageur (modificabile, rimborsabile,...) dà diritto al 25% di Miglia in più rispetto ad un biglietto a tariffa piena in cabina Voyageur (economica).

+25%