

## CARATTERISTICHE DEL PRODOTTO ASSICURATIVO

- La polizza copre **tutta la durata del servizio** prenotato con AIR FRANCE.
- L'assicurazione può essere acquistata per servizi di **durata massima di 31 giorni**.
- L'assicurazione è valida **solo se acquistata contestualmente all'acquisto** di servizi con AIR FRANCE.
- **Nessun limite di età** per l'acquisto della polizza.
- La polizza è riservata alle **persone residenti o domiciliate in Italia**.
- Copertura **fino a € 6.500** in caso di **Annullamento**

## SCHEDA SINTETICA DELLE GARANZIE E DEI MASSIMALI(\*)

Garanzie	Massimali (fino a)	Franchigia
Rinuncia al viaggio – Rimborso penale	€ 6.500,00	Fino al 25%
Spese di riprotezione del viaggio	Vedi dettaglio	NO

(\*) I massimali indicati si intendono per ogni persona assicurata

Per qualsiasi richiesta di chiarimento sulle garanzie,  
invia una e-mail all'indirizzo [ecommerce@allianz-assistance.it](mailto:ecommerce@allianz-assistance.it)

Per consultare le Condizioni di assicurazione integrali, prendi visione del seguente Fascicolo Informativo.

### How can we help?

#### AGA International S.A.

Sede Legale  
37, Rue Taitbout, 75009  
Paris - France

Capitale Sociale  
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio  
delle assicurazioni dall'Autorité de  
Contrôle Prudential (ACP)  
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese  
e delle Società Francesi  
n. 519490080

#### Sede Secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia

P.le Lodi, 3 - 20137 Milano (Italia)  
Tel: 02.23695.1

[www.allianz-assistance.it](http://www.allianz-assistance.it)

Codice Fiscale, Partita IVA e  
iscrizione al Registro delle Imprese  
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio  
dell'attività Assicurativa  
in Italia in regime  
di stabilimento, iscritta  
in data 3 novembre 2010  
al n. 1.00090, all'appendice  
dell'albo Imprese Assicuratrici,  
Elenco I



# AGA International S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia

## FASCICOLO INFORMATIVO

Redatto ai sensi del Regolamento ISVAP del 26/05/2010 n. 35

### CONTRATTO DI ASSICURAZIONE RAMI DANNI

#### **“AIRFRANCE ANNULLAMENTO”**

Il presente Fascicolo Informativo, contenente:

- 1) Nota Informativa al Contraente, comprensiva del Glossario;
- 2) Condizioni di Assicurazione;

deve essere consegnato al Contraente prima della sottoscrizione della proposta di assicurazione o del contratto.

## AVVERTENZA

Prima della sottoscrizione leggere attentamente la Nota Informativa

### How can we help?

#### AGA International S.A.

Sede Legale  
37, Rue Taitbout, 75009  
Paris - France

Capitale Sociale  
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio  
delle assicurazioni dall'Autorité de  
Contrôle Prudentiel (ACP)  
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese  
e delle Società Francesi  
n. 519490080

#### Sede Secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia

P.le Lodi, 3 - 20137 Milano (Italia)  
Tel: 02.23695.1

[www.allianz-assistance.it](http://www.allianz-assistance.it)

Codice Fiscale, Partita IVA e  
iscrizione al Registro delle Imprese  
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio  
dell'attività Assicurativa  
in Italia in regime  
di stabilimento, iscritta  
in data 3 novembre 2010  
al n. 1.00090, all'appendice  
dell'albo Imprese Assicuratrici,  
Elenco I



## NOTA INFORMATIVA AL CONTRAENTE “AIRFRANCE”

LA PRESENTE NOTA INFORMATIVA E' REDATTA SECONDO LO SCHEMA PREDISPOSTO DALL'ISVAP, MA IL SUO CONTENUTO NON E' SOGGETTO ALLA PREVENTIVA APPROVAZIONE DELL'ISVAP. IL CONTRAENTE DEVE PRENDERE VISIONE DELLE CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE PRIMA DELLA SOTTOSCRIZIONE DELLA POLIZZA

### A. INFORMAZIONI SULL'IMPRESA DI ASSICURAZIONE

#### 1. Informazioni Generali

##### Informazioni Relative alla Società

- Denominazione Sociale e forma giuridica della Società (Impresa Assicuratrice)**  
L'Impresa Assicuratrice è **AGA International S.A.**
- Sede Legale**  
37, Rue Taitbout, 75009 Paris - France
- Autorizzazione all'esercizio delle assicurazioni**  
Autorizzata all'esercizio delle assicurazioni dall'Autorité de Contrôle Prudentiel (ACP) il 1 febbraio 2010  
Registro Imprese e delle Società Francese nr. 519490080
- Rappresentanza Generale per l'Italia**  
Piazzale Lodi 3, CAP 20137, Milano ITALIA  
Codice Fiscale, Partita IVA e iscrizione al Registro delle Imprese di Milano nr. 07235560963 - Rea 1945496
- Recapito Telefonico – Sito Internet – Indirizzo e-mail**  
02/23.695.1 - [www.allianz-global-assistance.it](http://www.allianz-global-assistance.it) – [info@allianz-assistance.it](mailto:info@allianz-assistance.it)
- Autorizzazione all'esercizio delle assicurazioni**  
Società abilitata all'esercizio dell'attività Assicurativa in Italia in regime di stabilimento, iscritta il 3 novembre 2010, al nr. I.00090, all'appendice dell'albo Imprese Assicuratrici, Elenco I

#### 2. Informazioni sulla situazione patrimoniale dell'Impresa

##### Informazioni Patrimoniali

Il Patrimonio netto dell'Impresa è pari a € 261.910.640.

La parte del patrimonio netto relativa al capitale sociale sottoscritto è pari € 17.287.285 di cui versati € 16.812.000. La parte del patrimonio netto relativa alle riserve patrimoniali è pari € 124.890.000. L'indice di solvibilità riferito alla gestione danni è pari a 139,00% e rappresenta il rapporto tra l'ammontare del margine di solvibilità disponibile e l'ammontare del margine di solvibilità richiesto dalla normativa vigente.

I dati di cui sopra sono relativi all'ultimo bilancio approvato e si riferiscono alla situazione patrimoniale al 31/12/2011.

Si precisa, inoltre, che gli eventuali aggiornamenti del Fascicolo Informativo non derivanti da innovazioni normative saranno resi disponibili sul sito internet [www.allianz-global-assistance.it](http://www.allianz-global-assistance.it) a far data dal 31 maggio di ogni anno.

### B. INFORMAZIONI SUL CONTRATTO

#### AVVERTENZE:

- ❖ **Condizioni di assicurazione:** per gli elementi di dettaglio si rinvia alle Condizioni di Assicurazione contenuti nel presente fascicolo.

#### **AIR FRANCE ANNULLAMENTO**

- ❖ **Durata e operatività della garanzia:** (si rinvia all'**art. 1** della *Normativa Comune*)

- ❖ **Validità territoriale**(si rinvia all'**art. 1** della *Normativa Comune*):  
Le prestazioni e le garanzie assicurative sono valide per viaggi nel Mondo intero;

- ❖ **Persone assicurabili**(si rinvia all'**art. 2** della *Normativa Comune*):  
ALLIANZ GLOBAL ASSISTANCE assicura le persone
  - domiciliate o residenti in Italia;
  - dotate di capacità giuridica al momento della sottoscrizione della polizza.

- ❖ **Criteri di adesione – stipulazione - Validità**(si rinvia all'**art. 3** della *Normativa Comune*):

La polizza deve essere stipulata:

- contestualmente alla prenotazione ed acquisto di servizi tramite AIR FRANCE
- aderendo al pacchetto assicurativo proposto sul sito Internet di AIR FRANCE con il pagamento del premio assicurativo relativo al pacchetto prescelto;

La polizza non è valida se non sono rispettati i criteri di cui sopra.

- ❖ **Esclusioni Comuni** : (si rinvia all'**art. 6** della *Normativa Comune*)

## How can we help?

#### AGA International S.A.

Sede Legale  
37, Rue Taitbout, 75009  
Paris - France

Capitale Sociale  
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio  
delle assicurazioni dall'Autorité de  
Contrôle Prudentiel (ACP)  
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese  
e delle Società Francesi  
n. 519490080

**Sede Secondaria e Rappresentanza  
Generale per l'Italia**  
P.le Lodi, 3 - 20137 Milano (Italia)  
Tel: 02.23695.1

[www.allianz-assistance.it](http://www.allianz-assistance.it)

Codice Fiscale, Partita IVA e  
iscrizione al Registro delle Imprese  
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio  
dell'attività Assicurativa  
in Italia in regime  
di stabilimento, iscritta  
in data 3 novembre 2010  
al n. I.00090, all'appendice  
dell'albo Imprese Assicuratrici,  
Elenco I



### 3. Copertura assicurativa offerta – Limitazioni ed Esclusioni

#### **AIR FRANCE ANNULLAMENTO**

##### ❖ RINUNCIA AL VIAGGIO – RIMBORSO PENALE

###### AVVERTENZE:

- Tutte le prestazioni sono soggette alle ESCLUSIONI di cui all'**art. 6** della *Normativa Comune* ed alle ESCLUSIONI, DISPOSIZIONI E LIMITAZIONI di cui agli artt. 1.2, 1.3, 1.4 delle "Condizioni di Assicurazione".

##### ❖ SPESE DI RIPROTEZIONE VIAGGIO

###### AVVERTENZE:

- Tutte le prestazioni sono soggette alle ESCLUSIONI di cui all'**art. 6** della *Normativa Comune*
- ALLIANZ GLOBAL ASSISTANCE rimborsa il costo sostenuto per l'acquisto di un nuovo biglietto, purchè lo stesso venga utilizzato nelle 24 ore successive all'evento e sempreché il titolo di viaggio acquistato venga utilizzato per raggiungere la destinazione originariamente prenotata. Il rimborso è limitato all'importo originariamente pagato per acquistare il biglietto di cui non è stato possibile usufruire.

### 4. Rivalsa

#### **Diritto di rivalsa**

quanto non espressamente regolato dal contratto di assicurazione si rinvia alle norme del codice civile.

### 5. Premi

#### **Pagamento del premio e decorrenza della garanzia**

Il premio e' calcolato direttamente sul sito [www.airfrance.it](http://www.airfrance.it), sulla base delle tariffe fissate dalla Compagnia ed è determinato da specifiche combinazioni.

### 6. Diritto di Recesso

#### **Recesso**

Nei 14 giorni successivi all'acquisto della polizza avrete la possibilità, qualora la polizza non soddisfi le Vostre esigenze, di restituirla ed ottenere il rimborso del premio pagato. Il recesso, in ogni caso, non potrà mai avvenire oltre la data di partenza prevista. Non potrà essere richiesta la restituzione del premio se avete già effettuato o avete intenzione di effettuare, sulla stessa polizza, una richiesta di rimborso a seguito di sinistro. Per esercitare il diritto di recesso nei termini suddetti contattate [ecommerce@allianz-assistance.it](mailto:ecommerce@allianz-assistance.it) indicando : numero di biglietto Air France, numero di polizza ALLIANZ GLOBAL ASSISTANCE, nome e cognome di tutti i passeggeri presenti sul biglietto, l'importo del premio assicurativo, codice IBAN completo dove ricevere il rimborso, nome, cognome e codice fiscale dell'intestatario del conto corrente.

### 7. Prescrizione dei diritti derivanti dal contratto

#### **Prescrizione dei Diritti**

Ai sensi dell'Art. 2952 c.c. i diritti derivanti dal contratto dei soggetti nel cui interesse è stipulato il contratto stesso si prescrivono in due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui si fonda il diritto.

### 8. Legge applicabile al contratto

#### **Legge applicabile al contratto**

La legislazione applicabile al contratto è quella italiana. Per quanto non espressamente regolato dal contratto di assicurazione si rinvia alle norme del codice civile.

### 9. Regime Fiscale

#### **Trattamento Fiscale applicabile al contratto**

Al contratto sono applicate aliquote di imposta in funzione della garanzia e del massimale.

### 10. Sinistri – Obblighi dell'assicurato

- Per ogni richiesta di rimborso utilizzare il sito [www.ilmiosinistro.it](http://www.ilmiosinistro.it) nella sezione "Denuncia il tuo sinistro" oppure inviare ogni comunicazione e documentazione esclusivamente per iscritto ed in originale a:

**AGA INTERNATIONAL S.A.**  
SEDE SECONDARIA E  
RAPPRESENTANZA GENERALE PER L'ITALIA  
Servizio Liquidazione Danni E-Commerce  
Casella Postale 1746  
Via Cordusio 4 – 20123 MILANO

#### **AVVERTENZA:**

L'Assicurato deve trasmettere a mezzo raccomandata ad ALLIANZ GLOBAL ASSISTANCE gli originali dei documenti.

### 11. Reclami

Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri devono essere inoltrati per iscritto (posta, fax ed e-mail) alla Società:

#### Servizio Qualità

#### **AGA INTERNATIONAL S.A. – RAPPRESENTANZA GENERALE PER L'ITALIA**

P.le Lodi 3 - 20137 MILANO (Italia)  
fax: +39 02 26 624 008  
e-mail: [Quality@allianz-assistance.it](mailto:Quality@allianz-assistance.it)

Qualora il contraente/assicurato non si ritenga soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro nel termine massimo di quaranta

Fascicolo Informativo ed. 042015 – Nota Informativa - AIR FRANCE - Pagina 2 di 6

## How can we help?

#### **AGA International S.A.**

Sede Legale  
37, Rue Taitbout, 75009  
Paris - France

Capitale Sociale  
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio delle assicurazioni dall'Autorité de Contrôle Prudential (ACP) il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese e delle Società Francesi n. 519490080

**Sede Secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia**  
P.le Lodi, 3 - 20137 Milano (Italia)  
Tel: 02.23695.1

[www.allianz-assistance.it](http://www.allianz-assistance.it)

Codice Fiscale, Partita IVA e iscrizione al Registro delle Imprese di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio dell'attività Assicurativa in Italia in regime di stabilimento, iscritta in data 3 novembre 2010 al n. I.00090, all'appendice dell'albo Imprese Assicuratrici, Elenco I



tacinque giorni, potrà rivolgersi all'ISVAP, **Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma Fax 06.42133.745 – 06.42133.353**, corredando l'esposto con copia del reclamo già inoltrato all'Impresa ed il relativo riscontro.

Resta salva comunque per il contraente/assicurato che ha presentato reclamo la facoltà di adire l'Autorità Giudiziaria.

Nel caso di lite transfrontaliera, tra un contraente/assicurato avente domicilio in uno stato aderente allo spazio economico europeo e ed un'impresa avente sede legale in un altro stato membro, il contraente/assicurato può chiedere l'attivazione della procedura FIN-NET, inoltrando il reclamo direttamente al sistema estero competente, ossia quello in cui ha sede l'impresa di assicurazione che ha stipulato il contratto (individuabile accedendo al sito internet <http://www.ec.europa.eu/fin-net>), oppure, se il contraente/assicurato ha domicilio in Italia può presentare il reclamo all'Isvap che provvede all'inoltro al sistema estero competente, dandone notizia al contraente/assicurato stesso.

## 12. Arbitrato

### Ricorso all'Arbitrato

Non applicabile al presente contratto.

**AGA INTERNATIONAL S.A.- Rappresentanza Generale per l'Italia è responsabile della veridicità e della completezza dei dati e delle notizie contenute nella presente Nota Informativa.**

**AGA International S.A.**  
Rappresentanza Generale per l'Italia



## How can we help?

### AGA International S.A.

Sede Legale  
37, Rue Taitbout, 75009  
Paris - France

Capitale Sociale  
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio  
delle assicurazioni dall'Autorité de  
Contrôle Prudentiel (ACP)  
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese  
e delle Società Francesi  
n. 519490080

### Sede Secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia

P.le Lodi, 3 - 20137 Milano (Italia)  
Tel. 02.23695.1

[www.allianz-assistance.it](http://www.allianz-assistance.it)

Codice Fiscale, Partita IVA e  
iscrizione al Registro delle Imprese  
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio  
dell'attività Assicurativa  
in Italia in regime  
di stabilimento, iscritta  
in data 3 novembre 2010  
al n. I.00090, all'appendice  
dell'albo Imprese Assicuratrici,  
Elenco I



## GLOSSARIO

**ALLIANZ GLOBAL ASSISTANCE:** il marchio commerciale registrato di AGA International S.A. – Rappresentanza Generale per l' Italia, che identifica la Società stessa.

**ASSICURATO:** il soggetto il cui interesse è protetto dall'assicurazione.

**ASSICURAZIONE:** il contratto di assicurazione.

**BAGAGLIO:** l'insieme dei capi di vestiario, la valigeria (valigie, borse, portafogli) e le apparecchiature foto-cine-ottiche di proprietà dell'Assicurato, che lo stesso indossa o porta con se durante il viaggio.

**CENTRALE OPERATIVA:** la struttura organizzativa di AGA Service Italia S.c.a.r.l. che, in conformità al Regolamento Isvap nr. 12 del 9 gennaio 2008, provvede 24 ore su 24 tutto l'anno, al contatto telefonico con l' Assicurato, organizza ed eroga le prestazioni di assistenza previste in polizza.

**CONTRAENTE:** il soggetto che stipula l'assicurazione.

**DOMICILIO:** il luogo in cui l'Assicurato ha stabilito la sede principale dei suoi affari e interessi

**EUROPA:** i paesi dell'Europa geografica e del bacino del Mediterraneo, Algeria, Canarie, Cipro, Egitto, Israele, Libano, Libia, Madera, Marocco, Siria, Tunisia e Turchia.

**EVENTO:** l'accadimento che ha generato, direttamente o indirettamente, uno o più sinistri.

**FAMILIARE:** il coniuge, figli, padre, madre, fratelli, sorelle, nonni, suoceri, generi, nuore dell'Assicurato.

**FRANCHIGIA/SCOPERTO:** la parte di danno che l'Assicurato tiene a suo carico, calcolata in misura fissa o in percentuale.

**INFORTUNIO:** l'evento dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna che produca lesioni corporali oggettivamente constatabili, le quali abbiano come conseguenza la morte, una invalidità permanente oppure una inabilità temporanea.

**ITALIA:** il territorio della Repubblica Italiana, la Città del Vaticano, la Repubblica di San Marino.

**MALATTIA:** l'alterazione del proprio stato di salute constatato da un'autorità medica competente non dipendente da infortunio.

**MONDO:** i Paesi non compresi nelle definizioni di Italia ed Europa

**RESIDENZA:** il luogo in cui l'Assicurato ha la sua dimora abituale.

**SINISTRO:** il verificarsi dell'evento dannoso per il quale è prestata l'assicurazione.

**TERZI:** qualunque persona non rientrante nella definizione di "familiare".

**VIAGGIO:** i servizi prenotati per il tramite di AIR FRANCE.

## How can we help?

### AGA International S.A.

Sede Legale  
37, Rue Taitbout, 75009  
Paris - France

Capitale Sociale  
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio  
delle assicurazioni dall'Autorité de  
Contrôle Prudentiel (ACP)  
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese  
e delle Società Francesi  
n. 519490080

### Sede Secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia

P.le Lodi, 3 - 20137 Milano (Italia)  
Tel. 02.23695.1

[www.allianz-assistance.it](http://www.allianz-assistance.it)

Codice Fiscale, Partita IVA e  
iscrizione al Registro delle Imprese  
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio  
dell'attività Assicurativa  
in Italia in regime  
di stabilimento, iscritta  
in data 3 novembre 2010  
al n. I.00090, all'appendice  
dell'albo Imprese Assicuratrici,  
Elenco I



**CONDIZIONI GENERALI DI ASSICURAZIONE****AIR FRANCE ANNULLAMENTO****DEFINIZIONI**

**ALLIANZ GLOBAL ASSISTANCE:** : il marchio commerciale registrato di AGA International S.A. – Rappresentanza Generale per l' Italia, che identifica la Società stessa.

**ASSICURATO:** il soggetto il cui interesse è protetto dall'assicurazione.

**ASSICURAZIONE:** il contratto di assicurazione.

**CONTRAENTE:** il soggetto che stipula l'assicurazione.

**DOMICILIO:** il luogo in cui l'Assicurato ha stabilito la sede principale dei suoi affari e interessi

**ESTERO:** tutti i Paesi non ricompresi nella definizione di Italia

**EUROPA:** i paesi dell'Europa geografica e del bacino del Mediterraneo, Algeria, Canarie, Cipro, Egitto, Israele, Libano, Libia, Madera, Marocco, Siria, Tunisia e Turchia.

**EVENTO:** l'accadimento che ha generato, direttamente o indirettamente, uno o più sinistri.

**FAMILIARE** il coniuge, figli, padre, madre, fratelli, sorelle, nonni, suoceri, generi, nuore dell'Assicurato.

**FRANCHIGIA/SCOPERTO:** la parte di danno che l'Assicurato tiene a suo carico, calcolata in misura fissa o in percentuale.

**INFORTUNIO:** l'evento dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna che produca lesioni corporali oggettivamente constatabili, le quali abbiano come conseguenza la morte, una invalidità permanente oppure una inabilità temporanea.

**ITALIA:** il territorio della Repubblica Italiana, la Città del Vaticano, la Repubblica di San Marino.

**MALATTIA:** l'alterazione del proprio stato di salute constatato da un'autorità medica competente non dipendente da infortunio.

**MONDO:** i Paesi non compresi nelle definizioni di Italia ed Europa

**RESIDENZA:** il luogo in cui l'Assicurato ha la sua dimora abituale.

**SINISTRO:** il verificarsi dell'evento dannoso per il quale è prestata l'assicurazione.

**TERZI:** qualunque persona non rientrante nella definizione di "familiare".

**VIAGGIO:** i servizi prenotati per il tramite di AIR FRANCE

**NORMATIVA COMUNE****1. Decorrenza - Scadenza - Operatività**

Le prestazioni e le garanzie assicurative:

a) sono valide:

- per viaggi nel Mondo intero;
- per viaggi effettuati a scopo turistico, di studio e di affari;
- fino alla concorrenza dei capitali previsti nelle specifiche garanzie;

b) decorrono e sono operative dal momento della prenotazione e decadono con fruimento del primo servizio contrattualmente previsto. La garanzia è operante per un'unica domanda di risarcimento indipendentemente dall'esito al verificarsi della quale decade

ALLIANZ GLOBAL ASSISTANCE declina ogni responsabilità per ritardi od impedimenti che possano sorgere durante l'esecuzione delle prestazioni, se dovuti a causa di forza maggiore.

**2. Persone assicurabili**

ALLIANZ GLOBAL ASSISTANCE assicura le persone

- domiciliate o residenti in Italia;
- dotate di capacità giuridica al momento della sottoscrizione della polizza.

**3. Criteri di adesione – stipulazione - Validità**

La polizza deve essere stipulata:

- contestualmente alla prenotazione ed acquisto di servizi tramite AIR FRANCE
- aderendo al pacchetto assicurativo proposto sul sito Internet di AIR FRANCE con il pagamento del premio assicurativo relativo al pacchetto prescelto;

La polizza non è valida se non sono rispettati i criteri di cui sopra.

**4. Diritto di recesso**

Nei 14 giorni successivi all'acquisto della polizza avrete la possibilità, qualora la polizza non soddisfi le Vostre esigenze, di restituirla ed ottenere il rimborso del premio pagato. Il recesso, in ogni caso, non potrà mai avvenire oltre la data di partenza prevista. Non potrà essere richiesta la restituzione del premio se avete già effettuato o avete intenzione di effettuare, sulla stessa polizza, una richiesta di rimborso a seguito di sinistro. Per

esercitare il diritto di recesso nei termini suddetti contattate [ecommerce@allianz-assistance.it](mailto:ecommerce@allianz-assistance.it) indicando : numero di biglietto Air France, numero di polizza ALLIANZ GLOBAL ASSISTANCE, nome e cognome di tutti i passeggeri presenti sul biglietto, l'importo del premio assicurativo, codice IBAN completo dove ricevere il rimborso, nome, cognome e codice fiscale dell'intestatario del conto corrente.

#### 5. Limiti di sottoscrizione

Non è consentita la stipulazione di più polizze di capitolato Aga International S.A. a garanzia del medesimo rischio, al fine di elevare i capitali assicurati dalle specifiche garanzie dei prodotti

#### 6. Esclusioni comuni a tutte le garanzie

Sono esclusi dall'assicurazione ogni indennizzo, prestazione, conseguenza e/o evento derivante direttamente od indirettamente da:

- a) danni causati da, accaduti attraverso o in conseguenza di guerre, incidenti dovuti a ordigni di guerra, invasioni, azioni di nemici stranieri, ostilità (sia in caso di guerra dichiarata o no), guerra civile, situazioni di conflitto armato, ribellioni, rivoluzioni, insurrezioni, ammutinamento, legge marziale, potere militare o usurpato o tentativo di usurpazione di potere;
- b) scioperi, sommosse, tumulti popolari;
- c) coprifuoco, blocco delle frontiere, embargo, rappresaglie, sabotaggio;
- d) confisca, nazionalizzazione, sequestro, disposizioni restrittive, detenzione, appropriazione, requisizione per proprio titolo od uso da parte o su ordine di qualsiasi Governo (sia esso civile, militare o "de facto") o altra autorità nazionale o locale;
- e) atti di terrorismo, intendendosi per atto di terrorismo un qualsivoglia atto che includa ma non sia limitato all'uso della forza o violenza e/o minaccia da parte di qualsiasi persona o gruppo/i di persone che agiscano da sole o dietro o in collegamento con qualsiasi organizzatore o governo commesso per propositi politici, religiosi, ideologici o simili compresa l'intenzione di influenzare qualsiasi governo e/o procurare allarme all'opinione pubblica e/o nella collettività o in parte di essa;
- f) viaggio intrapreso verso un territorio ove sia operativo un divieto o una limitazione (anche temporanei) emessi da un'Autorità pubblica competente, viaggi estremi in zone remote, raggiungibili solo con l'utilizzo di mezzi di soccorso speciali;
- g) trombe d'aria, uragani, terremoti, eruzioni vulcaniche, inondazioni, alluvioni ed altri sconvolgimenti della natura;
- h) esplosioni nucleari e, anche solo parzialmente, radiazioni ionizzanti o contaminazione radioattiva sviluppata da combustibili nucleari o da scorie nucleari o da armamenti nucleari, o derivanti da fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo o da proprietà radioattive, tossiche, esplosive, o da altre caratteristiche pericolose di apparecchiature nucleari o sue componenti;
- i) materiali, sostanze, composti biologici e/o chimici, utilizzati allo scopo di recare danno alla vita umana o di diffondere il panico;
- j) inquinamento di qualsiasi natura, infiltrazioni, contaminazioni dell'aria, dell'acqua, del suolo, del sottosuolo, o qualsiasi danno ambientale;
- k) fallimento del Vettore o di qualsiasi fornitore;
- l) dolo o colpa grave dell'assicurato o di persone delle quali deve rispondere;
- m) atti illegali posti in essere dall'Assicurato o sua contravvenzione a norme o proibizioni di qualsiasi governo;
- n) errori od omissioni in fase di prenotazione o impossibilità di ottenere il visto o il passaporto;
- o) abuso di alcolici e psicofarmaci, uso non terapeutico di stupefacenti od allucinogeni;
- p) infermità mentali, schizofrenia, forme maniacodepressive, psicosi, depressione maggiore in fase acuta;
- q) suicidio o tentativo di suicidio;
- r) Virus da Immunodeficienza Umana (HIV), Sindrome da Immunodeficienza Acquisita (AIDS) e patologie sessualmente trasmissibili;
- s) guida di veicoli per i quali è prescritta una patente di categoria superiore alla B e di natanti a motore per uso non privato;
- t) epidemie aventi caratteristica di pandemia (dichiarata da OMS), di gravità e virulenza tale da comportare una elevata mortalità ovvero da richiedere misure restrittive al fine di ridurre il rischio di trasmissione alla popolazione civile. A solo titolo esemplificativo e non limitativo: chiusura di scuole e aree pubbliche, limitazione di trasporti pubblici in città, limitazione al trasporto aereo;
- u) quarantene.

#### 7. Forma delle Comunicazioni

Tutte le comunicazioni dell'Assicurato, ad eccezione della preventiva chiamata alla Centrale Operativa, devono essere fatte per iscritto.

#### 8. Oneri Fiscali

Gli oneri fiscali relativi al pacchetto assicurativo sono a carico dell'Assicurato.

#### 9. Riduzione delle somme assicurate in caso di sinistro

In caso di sinistro le somme assicurate con le singole garanzie di polizza e di relativi limiti di indennizzo si intendono ridotti, con effetto immediato e fino al termine del periodo di assicurazione in corso, di un importo uguale a quello del danno rispettivamente indennizzabile al netto di eventuali franchigie o scoperti senza corrispondente restituzione di premio. La presente disposizione non si applica alla garanzia "Rinuncia al viaggio-rimborso penale biglietteria aerea" in quanto la stessa, indipendentemente dall'esito della richiesta e dal valore dell'eventuale indennizzo, si intende operante per un unico evento dannoso e per la conseguente domanda di risarcimento, al verificarsi del quale cessa.

#### 10. In caso di sinistro

L'assicurato o chi per esso deve:

- dare avviso ad Air France prima di contattare ALLIANZ GLOBAL ASSISTANCE.
- dare avviso ad ALLIANZ GLOBAL ASSISTANCE secondo quanto previsto nelle singole garanzie. L'inadempimento di tale obbligo può comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo (art. 1915 Cod. Civ.);
- dare avviso a tutti gli eventuali altri assicuratori, in caso di stipulazione di più polizze a garanzia dello stesso rischio, indicando a ciascuno il nome degli altri (art. 1910 Cod. Civ.);
- mettere a disposizione di ALLIANZ GLOBAL ASSISTANCE tutta la documentazione utile alle indagini ed alle verifiche del caso.

ALLIANZ GLOBAL ASSISTANCE corrisponde i rimborsi in Euro. Le spese sostenute in Paesi non aderenti all'Euro sono convertite al cambio ufficiale del giorno in cui sono state sostenute.

#### 11. Rinvio alle Norme di Legge

Per tutto quanto non espressamente regolato dal presente contratto valgono le norme della legge italiana.



**CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE****Rinuncia al viaggio – rimborso penale /Spese di riprotezione del viaggio****1. RINUNCIA AL VIAGGIO – RIMBORSO PENALE****1.1 OGGETTO**

ALLIANZ GLOBAL ASSISTANCE rimborsa la penale per la rinuncia o la modifica della prenotazione applicata contrattualmente da AIR FRANCE, in conseguenza di:

- a. malattia improvvisa, (o recidiva imprevedibile) certificata da un medico,
- b. patologie della gravidanza, se inserita successivamente alla prenotazione;
- c. intolleranza alle vaccinazioni;
- d. infortunio o decesso

dell'assicurato, di un familiare, del socio o contitolare dell'azienda dell'assicurato o di una persona anche non familiare indicata in polizza (compagno di viaggio);

- e) danni materiali all'abitazione a seguito di calamità naturali o furto, che richiedano la presenza dell'assicurato;
- f) licenziamento o sospensione dal lavoro (cassa integrazione, mobilità) dell'Assicurato o sua nuova assunzione;
- g) presentazione della richiesta di divorzio da parte del coniuge
- h) convocazione a servizio militare/civile;
- i) convocazione davanti alle competenti autorità per le pratiche di adozione di minori;
- j) nomina dell'Assicurato a giurato o sua testimonianza resa alle Autorità Giudiziarie;
- k) furto dei documenti indispensabili all'espatrio nel caso in cui sia provata l'impossibilità per il loro rifacimento prima della data di partenza prevista;
- l) impossibilità di raggiungere il luogo di partenza del viaggio a seguito di:
  - incidente al mezzo di trasporto durante il tragitto;
  - calamità naturali verificatesi nel luogo di residenza.

ALLIANZ GLOBAL ASSISTANCE rimborsa la penale o le spese di modifica addebitate:

- all'Assicurato
- a tutti i suoi familiari
- ad un compagno di viaggio

purché assicurati ed iscritti sulla medesima pratica.

**1.2 ESCLUSIONI (ad integrazione delle Esclusioni Comuni di cui all'Art.6 della "Normativa Comune")**

ALLIANZ GLOBAL ASSISTANCE non rimborsa la penale relativa ad annullamenti determinati da:

- a. infortuni e malattie preesistenti a carattere evolutivo e loro complicanze o qualora al momento della prenotazione sussistano già le condizioni o gli eventi che potrebbero provocare l'annullamento, sempreché non sia stata certificata da un medico l'abilità a viaggiare;
- b. patologie della gravidanza iniziata e nota antecedentemente alla prenotazione;
- c. motivi professionali, salvo quanto disposto al precedente art. 2.1/f

**1.3 CRITERI DI LIQUIDAZIONE E SCOPERTO**

1) ALLIANZ GLOBAL ASSISTANCE rimborsa la penale di annullamento (escluse le tasse aeroportuali) o di modifica applicata da AIR FRANCE:

- a. fino al costo totale del biglietto aereo, entro il massimale di € 6.500 per persona e €32.000 per evento, per tutti i casi previsti al precedente art. 1.1, ad eccezione di quelli indicati al par. 1.1-k;
- b. per le rinunce a seguito di motivi indicati al par. 1.1-k il rimborso avverrà con un limite massimo di € 5.000,00 per passeggero e di € 32.000 complessivamente per evento che colpisca più passeggeri assicurati.
- c. nella percentuale esistente alla data in cui si è verificato l'evento (art. 1914 Cod. Civ). Pertanto, nel caso in cui l'Assicurato annulli il viaggio successivamente all'evento, la eventuale maggior penale rimarrà a suo carico;
- d. riservandosi il diritto di ridurre l'indennizzo di un importo pari ai recuperi effettuati dall'Assicurato stesso. ALLIANZ GLOBAL ASSISTANCE ha il diritto di subentrare nel possesso dei titoli di viaggio non utilizzati;
- e. senza scoperto per le rinunce a seguito di morte o ricovero ospedaliero (Day Hospital e Pronto Soccorso esclusi) dell'Assicurato, dei familiari o del contitolare dell'azienda/studio associato;
- f. con lo scoperto del 15% con un minimo di € 50,00 in tutti gli altri casi previsti dal precedente art. 1.1, ad eccezione di quelli previsti al punto 1.1-k;
- g. con lo scoperto del 25% con un minimo di € 30,00 ed un massimo di € 150,00 per persona, per le rinunce a seguito di un motivo indicato al punto 1.1-k.
  - le spese aeroportuali nel loro complesso;
  - i servizi opzionali associati al biglietto, aggiunti nel percorso di prenotazione della biglietteria sul sito di Air France;
  - il Carrier Surcharge (supplemento del vettore);
  - l'Extra Fee, nel limite massimo di Euro 20, applicata da Air France in caso di procedura Annullamento effettuata tramite Call Centre o agenzia Air France

In caso di malattia o infortunio è data facoltà ai medici di ALLIANZ GLOBAL ASSISTANCE di effettuare un controllo medico.

**1.4 VALIDITÀ**

1.4.1 La garanzia è valida esclusivamente se la polizza è stata stipulata contestualmente alla conferma di prenotazione sul sito di AIR FRANCE

1.4.2 La garanzia è operante per una unica domanda di risarcimento indipendentemente dall'esito, al verificarsi della quale decade.

## 2. SPESE DI RIPROTEZIONE VIAGGIO

### 2.1 OGGETTO

ALLIANZ GLOBAL ASSISTANCE rimborsa gli eventuali maggiori costi sostenuti per acquistare nuovi titoli di viaggio (biglietteria aerea o ferroviaria) in sostituzione di quelli non utilizzabili per ritardato arrivo dell'Assicurato sul luogo di partenza del volo di andata in seguito alle seguenti circostanze imprevedibili ed oggettivamente documentabili:

- a) incidente al mezzo di trasporto durante il tragitto;
- b) blocco della circolazione disposto dalle competenti autorità;
- c) blocco o rallentamento della circolazione stradale dovuti ad avverse condizioni meteorologiche;

### 2.2 CRITERI DI LIQUIDAZIONE E VALIDITA'

ALLIANZ GLOBAL ASSISTANCE rimborsa il costo sostenuto per l'acquisto di un nuovo biglietto, purchè lo stesso venga utilizzato nelle 24 ore successive all'evento, e semprechè il titolo di viaggio acquistato venga utilizzato per raggiungere la destinazione originariamente prenotata. Il rimborso è limitato all'importo originariamente pagato per acquistare il biglietto di cui non è stato possibile usufruire.

## 3. IN CASO DI SINISTRO

### 3.1 RINUNCIA AL VIAGGIO – RIMBORSO PENALE

L'Assicurato o chi per esso dopo aver annullato il viaggio con AIR FRANCE deve dare avviso scritto ad ALLIANZ GLOBAL ASSISTANCE entro 5 giorni da quello in cui si è verificato l'evento, fornendo:

- a. dati anagrafici e recapito;
- b. numero del certificato assicurativo AIR FRANCE
- c. documentazione oggettivamente provante la causa della rinuncia, in originale; se di ordine medico il certificato deve riportare la patologia e l'indirizzo ove è reperibile la persona ammalata od infortunata;  
e, anche successivamente:
- e. documentazione attestante il legame tra l'Assicurato e l'eventuale altro soggetto che ha determinato la rinuncia;
- f. conferma di prenotazione di AIR FRANCE
- g. nome e indirizzo della Banca, codice IBAN, codice SWIFT nel caso di conto estero e nome del titolare del conto corrente se differente dall'intestatario della pratica;
- h. codice fiscale del destinatario del pagamento, ai sensi della legge n.248 del 4 agosto 2006.

In alternativa è possibile denunciare il sinistro attraverso il sito web [www.ilmiosinistro.it](http://www.ilmiosinistro.it) nella sezione "Denuncia il tuo sinistro".

### 3.2 SPESE DI RIPROTEZIONE VIAGGIO

L'Assicurato deve dare avviso scritto ad ALLIANZ GLOBAL ASSISTANCE entro 30 giorni dal rientro, fornendo:

- a. dati anagrafici e recapito;
- b. numero di certificato assicurativo AIR FRANCE
- c. documentazione oggettivamente provante la causa del ritardo, in copia;
- d. nuovi titoli di viaggio acquistati per raggiungere il luogo previsto dal contratto di viaggio, in originale;
- e. conferma del mancato utilizzo dei biglietti di viaggio originari, emessa da AIR FRANCE
- f. nome e indirizzo della Banca, codice IBAN, codice SWIFT nel caso di conto estero e nome del titolare del conto corrente se differente dall'intestatario della pratica;
- g. codice fiscale del destinatario del pagamento, ai sensi della legge n. 248 del 4 agosto 2006.

### RIFERIMENTI IMPORTANTI

Per ogni richiesta di rimborso utilizzare il sito [www.ilmiosinistro.it](http://www.ilmiosinistro.it) nella sezione "Denuncia il tuo sinistro" oppure inviare ogni comunicazione e documentazione esclusivamente per iscritto ed in originale a:

AGA INTERNATIONAL S. A .  
RAPPRESENTANZA GENERALE PER L'ITALIA  
Servizio Liquidazione Danni E-Commerce  
Casella Postale 1746  
Via Cordusio 4 – 20123 MILANO

**NOTA INFORMATIVA AL CONTRAENTE - PREDISPOSTA AI SENSI DELL'ART. 185 D. LGS. 7.9.2005 N. 209 ED IN CONFORMITÀ CON QUANTO DISPOSTO DAL REGOLAMENTO ISVAP N. 35 DEL 26 MAGGIO 2010**

La presente "Nota Informativa" ha lo scopo di fornire al Contraente (persona fisica o giuridica che sottoscrive il contratto di assicurazione), all'Assicurato e a tutti i soggetti portatori di un interesse alla copertura assicurativa tutte le informazioni preliminari necessarie al fine di pervenire ad un fondato giudizio sui diritti e gli obblighi contrattuali, in conformità all'art. 185 D.Lgs. 7.9.2005 n. 209. La presente nota è redatta in Italia in lingua italiana, salva la facoltà del Contraente di richiederne la redazione in altra lingua.

**1) Informazioni Relative alla Società** **Denominazione Sociale e forma giuridica della Società (Impresa Assicuratrice)**

L'Impresa Assicuratrice è **AGA International S.A.**

**Sede Legale**

37, Rue Taitbout, 75009 Paris - France  
Registro delle Imprese e delle Società Francesi nr. 519490080  
Capitale Sociale sottoscritto € 17.287.285

 **Autorizzazione all'esercizio delle assicurazioni**

Autorizzata all'esercizio delle assicurazioni dall'Autorité de Contrôle Prudentiel (ACP) il 1 febbraio 2010

 **Rappresentanza Generale per l'Italia**

Piazzale Lodi 3, CAP 20137, Milano ITALIA  
Codice Fiscale, Partita IVA e iscrizione al Registro delle Imprese di Milano nr. 07235560963 - Rea 1945496

 **Recapito Telefonico – Sito Internet – Indirizzo e-mail**

02/23.695.1 - [www.allianz-global-assistance.it](http://www.allianz-global-assistance.it) – info@allianz-assistance.it

 **Abilitazione all'esercizio delle assicurazioni**

Società abilitata all'esercizio dell'attività Assicurativa in Italia in regime di stabilimento, iscritta il 3 novembre 2010, al nr. I.00090, all'appendice dell'albo Imprese Assicuratrici, Elenco I

**2) Informazioni Relative al Contratto** **Legislazione applicabile al contratto**

La legislazione applicabile al contratto è quella italiana; le Parti hanno comunque la facoltà prima della conclusione del contratto stesso, di scegliere una legislazione diversa.

La Società propone di scegliere la legislazione italiana.

Resta comunque ferma l'applicazione di norme imperative del diritto italiano.

 **Prescrizioni dei diritti derivanti dal contratto**

Ogni diritto dell'Assicurato nei confronti di AGA International S.A. derivanti dal presente contratto si prescrive in due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui si fonda il diritto, ai sensi dell'art. 2952 del C.C.

 **Reclami in merito al contratto**

Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri devono essere inoltrati per iscritto alla Società

**Servizio Qualità****AGA International S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia**

P.le Lodi 3 - 20137 MILANO (Italia)

fax: +39 02 26 624 008

e-mail: [Quality@allianz-assistance.it](mailto:Quality@allianz-assistance.it)

Qualora il contraente/assicurato non si ritenga soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro nel termine massimo di quarantacinque giorni, potrà rivolgersi all'**ISVAP**, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma Fax 06.42133.745 – 06.42133.353, corredando l'esposto con copia del reclamo già inoltrato all'Impresa ed il relativo riscontro.

Resta salva, comunque, per il contraente/assicurato che ha presentato reclamo la facoltà di adire l'Autorità Giudiziaria.

Nel caso di lite transfrontaliera, tra un contraente/assicurato avente domicilio in uno stato aderente allo spazio economico europeo ed un'impresa avente sede legale in un altro stato membro, il contraente/assicurato può chiedere l'attivazione della procedura FIN-NET, inoltrando il reclamo direttamente al sistema estero competente, ossia quello in cui ha sede l'impresa di assicurazione che ha stipulato il contratto (individuabile accedendo al sito internet <http://www.ec.europa.eu/fin-net>), oppure, se il contraente/assicurato ha domicilio in Italia può presentare il reclamo all'Isvap che provvede all'inoltro al sistema estero competente, dandone notizia al contraente/assicurato stesso.

**3) Informazioni in Corso di Contratto**

Qualora nel corso della durata contrattuale dovessero intervenire variazioni inerenti alle informazioni relative alla Società e/o quella relativa al contratto, la Società si impegna a comunicarle tempestivamente al Contraente, nonché fornire ogni necessaria precisazione.

**Avvertenze**

La presente nota è un documento che ha solo valore e scopo informativo e non già contrattuale e deve essere consegnata al Contraente prima della sottoscrizione di ogni contratto di assicurazione contro i danni.

Si raccomanda al Contraente di chiedere sempre al proprio intermediario assicurativo di fiducia qualsiasi ulteriore precisazione sul contratto prescelto e di leggerlo attentamente prima di sottoscrivere la Polizza.

**INFORMATIVA PRIVACY SULLE TECNICHE DI COMUNICAZIONE A DISTANZA (EX D.LGS. N. 196 DEL 30/6/03)**

Per rispettare la legge sulla privacy La informiamo sull'uso dei Suoi dati personali e sui Suoi diritti.

La nostra azienda deve acquisire (o già detiene) alcuni dati che La riguardano.

I dati forniti da Lei stesso o da altri soggetti sono utilizzati da AGA International S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia, da società del gruppo AGA International S.A. in Italia e da terzi a cui essi verranno comunicati al fine di fornirLe le informazioni, da Lei richieste, anche mediante l'uso di fax, del telefono anche cellulare, della posta elettronica o di altre tecniche di comunicazione a distanza. Le chiediamo quindi, di esprimere il consenso per il trattamento dei Suoi dati necessari per la suddetta finalità.

Qualora ci fossero da Lei forniti, dovremmo trattare anche dati sensibili.

Il consenso che Le chiediamo, pertanto, riguarda anche tali dati da Lei eventualmente forniti.

Senza i Suoi dati, non potremmo fornirLe il servizio in tutto o in parte.

I Suoi dati personali saranno utilizzati solo con modalità e procedure strettamente necessarie per fornirLe le prestazioni e le informazioni da Lei eventualmente richieste. Utilizziamo le tecniche di comunicazione a distanza sopracitate anche quando comunichiamo, per i fini previsti dalla polizza, taluni di questi dati ad altre aziende del nostro stesso settore, in Italia e all'estero e ad altre aziende del nostro stesso Gruppo, in Italia e all'estero.

Per erogare taluni servizi, utilizziamo soggetti di nostra fiducia che svolgono per nostro conto compiti di natura tecnica ed organizzativa. Alcuni di questi soggetti sono operanti anche all'estero. Alcuni di questi soggetti sono nostri diretti collaboratori e svolgono la funzione del responsabile del nostro trattamento dei dati, oppure operano in totale autonomia quali fornitori esterni e risultano distinti titolari del trattamento dati.

Si tratta, in modo particolare, di soggetti facenti parte del gruppo Allianz S.E.: in Italia, società di servizi cui sono affidate la gestione, la liquidazione ed il pagamento dei sinistri; società di servizi informatici e telematici o di archiviazione; società di servizi postali indicate nel plico postale.

L'elenco di tutti i soggetti suddetti è costantemente aggiornato e può conoscerlo agevolmente e gratuitamente chiedendolo a AGA International S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia - Servizio Privacy – P.le Lodi 3, 20137 Milano o al numero fax 02 23695948, e-mail: [privacy@allianz-assistance.it](mailto:privacy@allianz-assistance.it) ove potrà conoscere anche la lista dei Responsabili in essere. Il consenso che Le chiediamo, pertanto, riguarda anche la trasmissione a queste categorie ed il trattamento dei dati da parte loro ed è necessario per il perseguimento delle finalità di fornitura del servizio.

Lei ha il diritto di conoscere, in ogni momento, quali sono i Suoi dati e come essi vengono utilizzati.

Ha anche il diritto di farli aggiornare, integrare, rettificare o cancellare, chiederne il blocco ed opporsi al loro trattamento.

Per l'esercizio dei suoi diritti può rivolgersi a AGA International S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia. Servizio Privacy, P.le Lodi 3, 20137 Milano, fax 02 23695948, e-mail [privacy@allianz-assistance.it](mailto:privacy@allianz-assistance.it).